

**Sektör 2009 yılını ciddi bir operasyon zararı ile kapattı**

# SİGORTADA TELAFİ YILI 2011

2009 yılını zararla kapatan sigorta sektörü, 2010 yılının ikinci yarısından itibaren yükseliş trendine geçecek. Sektörde asıl toparlanmanın ise 2011 yılında olması bekleniyor.

**S**igorta sektörünün son 15 yıldan bu yana iyi yönde gelişip, büyüdüğünü söyleyebiliriz. Ancak global kriz gerçek anlamda bir çok sektörü olumsuz etkiledi. Sigorta sektörü de bundan payını aldı. Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB) Başkanı Hulusi Taşkiran, sektörün var olan sorunlarına; yani teknik karlılıkta yaşanan problemlere, Hesap/Para dengesindeki olumsuzluklara ve aşırı fiyat rekabetinin üzerine bir de ekonomik krizin yarattığı durgunluğun eklendiğini söylüyor.

2009 yılı başında öngörülen tahminler gerçekleştiğini ve sigorta sektörünün de 2009'u zararla kapattığını belirten Taşkiran, "Elimizde kesinleşmiş

dokuz aylık veriler mevcut. Bu rakamlara göre bir değerlendirme yaparsak, geçen seneye oranla teknik karlılığımızda düşüş var. Dokuz ayda 9.1 milyar TL'lik toplam prim üretimi gerçekleştirilmiş. Bu tutarın 7.8'i hayat dışı, 1.3'ü de hayat sigortası primlerinden oluşuyor. Sektörün vergi sonrası toplam bilanço kârı 475 milyon TL. Teknik kâr toplamı ise yaklaşık 265 milyon TL. Sigorta sektörü 335 milyon TL de mali kâr elde etmiş görünüyor. En çok kasko, trafik ve sağlık branşlarında teknik zarar gerçekleşmiş. Bunun nedeni ise hem ciddi rekabet hem de krizden dolayı yeni iş girişinin yavaşlaması" diyor.

Sektörde, geçen yıl kaskoda 130 milyon TL kâr edilmişken, bu yıl 210 milyon TL zarar edilmiş. Tra-

fikte az da olsa bir düzelmeye yaşanmış. Geçen yıl 366 milyon TL teknik zarar varken, bu yıl bu branşta zarar; 205 milyon TL 'ya düşmüş. Sağlıkta da ilk dokuz ayda 90 milyon TL teknik zarar var. Taşkiran, bu üç kalemin bütün sonuçları olumsuz etkilediğini, buradan iyi dersler çıkarmak gerektiğini düşünüyor.

## 2009 yılı bitti, şimdi önümüze bakmalıyız

Sektörün 2010 başından itibaren bir toparlanma süreci içine gireceğini belirten Taşkiran, "Biz şimdilik elimizdeki 9 aylık sonuçlarla konuşuyoruz, net rakamlar çıktığında daha iyi değerlendireceğiz. Ancak gerek sigorta sektöründe yaşadığımız bazı yenilikler gerek teknik ve gerekse mevzuat açısından bana göre 2010 yılı için, 2009 kadar kötümser olmamalıyız" diyor.

Taşkiran, şöyle devam ediyor: "Sigorta sektörü 2010 yılında zaten mecburen düzelmek zorunda. Kanun ve mevzuat konusunda Avrupa standartlarındayız. Özellikle son yıllardaki düzenlemelerle sigorta sektörünün ulaştığı konuma ciddi destek olduğu için devlete teşekkürü borç biliyoruz. Beklentimiz bu yılın sonuçlarının 2009'dan daha iyi olacağı yönünde. 2010'un ikinci 6 ayından başlayarak toparlanma trendine geçileceğini düşünüyorum. Tabii ki 2009'un yansımaları 2010'u da etkileyecek. Sektörün 2009 da hayat dışı sigorta grubunda özvarlıklarından yüzde 3- 3.5 civarında bir kar dönüşümü yapabileceğini görmekteyiz. Yani 2008 ve 2009 ortalama faiz getirisini dikkate aldığımızda ki bu rakam en az yüzde 13-14 gibidir. Kısacası sektör bu yılı ciddi bir operasyon zararı ile kapatmıştır. 2010'da zarar azalacaktır ama esas 2011'in sigortacılık faaliyetleri açısından daha makul, daha ayağı yere basan bir yıl olarak yaşanacağına inanıyorum."

## Hızlı yol alıyoruz

Başkan Taşkiran, sektörün sorunları adına Hazine Genel Müdürlüğü ile yıllardan beri süregelen işbirliği sonucu meselelerin çözümünde hemen sonuç alınacak bir ilişki geliştirdiklerini belirtiyor. Geçmişe oranla çok hızlı yol aldıklarını aktaran Taşkiran, "Başarılı uygulamalara imza atılıyor. DASK, Tarım Sigortaları Havuzu, Kaza Tespit Tutanağı uygulaması, Tahkim Kurulu, Bilgilendirme Yönetmeliği, Acentelik Yönetmeliği gibi birçok çalışma sonuçlandırıldı. Şu anda da sermaye yeterliliği, karşılıkların yeniden tanımlanması üzerinde çalışmalar devam ediyor. Ama tabii ki birçok sıkıntı var" diye konuşuyor.

Sağlık sigortası alanında daha hızlı bir gelişme beklediklerini açıklayan Taşkiran, şunları kaydediyor: "Hastanelerin daha ilk hasta kabulünde 'Sigortanız var mı?' sorusunu sormasını doğru bulmuyoruz. Sigortayı bir kumbara gibi düşünün, eğer bu kumbaradan kural dışı kullanıma izin verilirse zararın faturası kullanan kullanmayan herkese çıkar. Son dönemde artan Kaza Tespit tutanağı uygulamasındaki suistimallere bakınca aslında trafiği rahatlatmak için yola çıkılan ve medeni ülkelerdeki uygulamalar gibi işlemesi beklenen sistemin amacından saptığını görüyoruz. Bunun çözümü ise galiba sadece toplumsal refah ve eğitim. Sigortacılık alanında yaşanan uyumsuzlukların süratli ve isabetli bir şekilde çözümlenmesi sorununu ortadan kaldıran ve kamuoyunu aydınlatacak bir mekanizma olarak ortaya çıkan "Tahkim Kurulu" bence son yıllarda sigortacılıkta çok büyük bir yol kat ettiğimizin diğer bir göstergesidir. Bu kurulla, uygun olmayan her şey takip edilebilecek. 'Evet, haklısınız' ya da 'şurada yanlış yapıyorsunuz' denilebilecek, sorunlar kısa sürede çözülecek sigortaya olan güven pekişecek ve insanların kafasındaki soru işaretleri cevap bulacak."

## Kriz BES'i teğet geçti

Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), 6 yılda 9 milyar TL fon büyüklüğüne, 2 milyon katılımcı sayısına ulaştı. BES, 2009 yılında ekonomideki küçülmeye rağmen katılımcı sayısında yüzde 12, fonda yüzde 44 büyüdü. Garanti Emeklilik Genel Müdürü Erhan Adalı, katkı payında da yüzde 30'a varan büyüme gösteren sistemin genel performansının umut verici ol-





duğunu söylüyor. Adalı "Bizim açımızdan iyi bir yıl oldu. Bireysel emeklilik sistemi krizde olsa büyümesini sürdürecektik diydük, yanlış olmadık. Krizde insanlar küçük kaynaklarla tasarrufa gitmek istiyor. Ayrıca zaten büyümekte olan bir sistem. İçerisinde uzun vadeli yatırım yapmak isteyenlere bir dizi avantaj sağlıyor. Bunlardan biri vergi avantajları. Çünkü yıllık getiriler yüzde 9'lar seviyesinde" diyor.

BES'in katılımcı sayısında 2010 yılında 2 milyon 250 bin hedefini aşacağını belirten Adalı, "Aslına bakarsanız, bunlar düşük rakamlar. Çünkü BES, kriz öncesi daha yüksek büyüme rakamlarına imza atmıştı. Önemli olan büyümenin sürüyor olması" diyor. 2010'dan sonra sektörünün gelişim hızının ekonomilerin genel gelişimine paralel artacağını öngören Adalı, şu bilgileri veriyor: "2009'da kurumsal katılımları artıracak düzenleme

2009'da kurumsal katılımları artıracak düzenleme



## BES'İN AVANTAJLARI

- Bireysel Emeklilik, size kamunun sağladığı emeklilik gelirini tamamlayıcı ikinci bir emeklilik geliri sunuyor.
- Bireysel Emeklilik Sistemi'ne yapacağınız katkı payı ödemelerini kendi seçtiğiniz emeklilik yatırım fonlarında değerlendirerek emekliliğiniz boyunca arzu ettiğiniz refah düzeyinde yaşayabilirsiniz.
- Devlet bireysel emeklilik sistemini çeşitli vergi avantajları ile de destekliyor. Bireysel Emeklilik Sistemi'ne ödediğiniz katkı paylarınızı belirli sınırlar dahilinde verginizden düşer, yatırıma yönlendirme sürecinde vergi avantajlarından yararlanırsınız. Böylece hem daha az vergi verir, hem de birikimlerinizin değeri artarken kazanırsınız.

yapıldı. O tamamlandı. İşveren katılımlı bireysel emeklilik planlarının devrede olacağı yıl olacaktı. Ama maalesef kriz nedeniyle herkes hesapları gözden geçirdi ve erteledi. 2010'da burada bir miktar hareketlenme olacaktır. 2010'a herkes temkinli gitsen de kurumsal katılımlı işlerde hacmin artacağını düşünüyoruz. 2011 ve 2012 kurumsalın büyüyeceği yıllar olacaktır."

BES'te dünyada kriz nedeniyle fonlarda daralma yaşandığını belirten Adalı, "ABD'de bireysel emeklilik fonlarının yüzde 40'ı hisse senetlerindedir. Dünyada BES 5 trilyon dolar değerinde daraldı. Bizde hisse senetleri payı düşük olduğu için sıkıntı olmadı. 2009'un ikinci yarısından itibaren orada da bir sorun yaşanmadı" diye konuşuyor.

## Anadolu Hayat Emeklilik, liderliğini pekiştirdi



Anadolu Hayat Emeklilik, 2009'da fon tutarını en çok artıran şirket oldu. 2008 sonunda katılımcı sayısı ve fon tutarında pazarın sırasıyla yüzde 21.6 ve 20.8'ine sahip olan şirket, katılımcı sayısında pazar payını yüzde 22'ye, fon büyüklüğünde ise yüzde 21.5'e çıkardı. 2008 sonunda 376 bin 455 kişiyle en fazla katılımcı sayısına sahip emeklilik şirketi olan Anadolu Hayat Emeklilik, sektörün 400 bin katılımcı hedefine ulaşan ilk şirketi olmayı Mayıs ayında başardı. Şirket, 18 Aralık 2009 itibarıyla katılımcı sayısını 436 bin 991 kişiye çıkararak bu alandaki liderliğini de pekiştirdi. Anadolu Hayat Emeklilik 2008 sonunda 1 milyar 323 milyon TL olan fon tutarını ise 1 milyar 925 milyon TL'ye yükselterek yüzde 45'in üzerinde artış kaydetti.

Şirketin 2009 yılı performansını değerlendiren Anadolu Hayat Emeklilik Genel Müdürü Mete Uğurlu, küresel ekonomik krizin etkisinde yaşanan 2009'da, pazar paylarını artırarak yılı başarı ile kapattıklarını belirtti. Bu başarıda sistemin insanlara doğru şekilde tanıtılmasının da katkısına değinen Uğurlu, 2009'da banka şubelerinde bin 500'ün üzerinde "Bireysel Emeklilik Günü" düzenlediklerini ifade etti.

## 2 milyara ulaşan ilk BES şirketi AvivaSA oldu

Dünyada ve ülkemizde küresel krizin yoğun yaşandığı 2009 yılında güçlü büyümesini devam ettiren AvivaSA, 8 Ocak 2010 itibarıyla sektör liderliğini sürdürüyor. Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 8 Ocak 2010 tarihli verilerine göre AvivaSA, toplamda 2.016.123.089 TL fon büyüklüğüne ulaşan ve Bireysel Emeklilik Sistemi'nde tek başına 2 milyar TL'yi aşan ilk şirket oldu. EGM'nin aynı tarihli verilerine göre toplam 308.369 katılımcısı bulunan AvivaSA, 1.585.649.294 TL ile katkı payı tutarında ve 1.529.335.547 TL ile yatırıma yönlenen toplamda da lider konumda yer alıyor.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat CEO'su Meral Egemen konuyla ilgili yaptığı açıklamada; "Zorlu ekonomik koşullara rağmen fon büyüklüğünde 2 milyar TL'yi aşarak 2010'a güçlü bir başlangıç yaptık" dedi. Ekonomide 2010 yılında olumsuz iniş ve çıkışlar bekle-



mediğini belirten Egemen; yeni katılımcıların sisteme eklenmesi, katkı paylarının artması ve farklı ürün gamlarıyla sektörün büyümeye devam edeceğini, AvivaSA'nın da sektör paralelinde büyümeyi hedeflediğini vurguladı.

## BES'in yeni aktörü Deniz'den: DenizEmeklilik

Sahip olduğu finansal süpermarket anlayışıyla müşterilerinin tüm finansal ihtiyaçlarına cevap veren DenizBank, Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil olmak isteyen müşterilerine DenizEmeklilik ile hizmet verecek. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu Başkanı Hakan Ateş, hayat sigortaları pazarında gösterdikleri başarıyı Bireysel Emeklilik pazarına taşıma isteklerinin bir sonucu olarak yaklaşık 2 yıldan beri hazırladıklarını belirtti. DenizEmeklilik Genel Müdürü Deniz Yurtseven ise, "Kurum olarak 2009 yılında 55.8 milyon TL'lik toplam prim üretimine imza attık. Geçtiğimiz yıl poliçe adetimiz ise 661 bin oldu. Ortaya koyduğumuz performans, emeklilik tarafında yakalayacağımız başarının ipuçlarını ortaya koyuyor" diye konuştu.



**RE/MAX** Efor  
Gayrimenkul Danışmanlık Ltd.

**OKTAY ÖZAKALTUN**  
Gayrimenkul Danışmanı

**BANA DANIŞMADAN  
SANAYİ YATIRIMLARINIZI  
YAPMAYIN...**

✓ Sanayi İmarlı Arsalar

✓ Konut İmarlı Arsalar

✓ Depolar

✓ Sanayi Tesisleri

✓ Fabrikalar



0533 381 37 72  
oktay@remaxefor-ist.com  
oktayoakaltun@hotmail.com

**almak** ya da **satmak** için arayabilirsiniz...



## 2009'da en fazla Garanti Emeklilik tercih edildi

Garanti Emeklilik Genel Müdürü Erhan Adalı, bireysel emeklilikte 2009 yılında en fazla tercih edilen şirket olduklarını söyledi. Yüzde 17-18 oranından büyüme gerçekleştirdiklerini belirten Adalı, 2009'da katılımcı payında yüzde 26.5 payla ilk sırada yer aldıklarını dile getirdi. Adalı, "Sektörde ise ilk 2'deyiz. Yüzde 20.2 civarında pazar payımız var. Şu an Garanti Emeklilik'in katılımcı sayısı 400 bin. 1 milyar 300 milyonun üzerinde fon büyüklüğüne ulaştık. Hem katılımcı hem fonun büyümesi önemlidir" dedi. Adalı, şunları kaydetti: "Bu yıl yüzde 20.5'lik pazar payıyla yıl sonunda 460 bin katılımcıya ulaşmayı amaçlıyoruz. Fonda da yüzde 15 pazar payı hedefledik. Bu da 1.8 milyar TL fon büyüklüğü anlamına geliyor."

Garanti Emeklilik'in ayın zamanda hayat ve işsizlik sigortası da olduğunu açıklayan Adalı, "Bu alanda da çok büyük atılım yaptık. 2009'da 70 milyonun üzerinde prim yönetimi gerçekleştirdik. Bu sektörün çok önemli kısmını oluşturuyor. Uzak ara sektör lideriyiz. Bunun içinde çalışanlara ve KOBİ'lere yönelik de ürünlerimiz var. "Garanti Yarınlar" ürünümlü vefat ve temel hastalıkları içerecek şekilde teminatlandırma yapıyoruz. Bu yıl KOBİ segmentine yönelik bu ürüne güveniyoruz" diye konuştu.

KOBİ'lere yönelik özel paketleri de olduğunu dile getiren Erhan Adalı, kurdukları hobi kulüpleri ile de Garanti Emeklilik müşterilerinin gelecekteki yaşam kalitelerini artırmaya çalıştıklarını ifade etti.

## Ankara Sigorta'dan 2010 yılına yeni ürün: Kazara

Ankara Sigorta 2010 yılında yeni ferdi kaza ürünü "Kazara"yı acente ve müşterilerinin beğenisine sunuyor. Ankara Sigorta Pazarlama Müdürü Bahar Vural, "Kazara" adı verilen yeni ferdi kaza ürününün, klasik bir ferdi kaza ürününün yanı sıra gündelik tazminat, bireysel so-



rumluluk, özel eşya, hukuksal koruma ve asistans hizmetlerini de içerdiğini söyledi. Ürünün hedef kitlelerinin ise mümkün olduğunca geniş tutulduğunu söyleyen Bahar Vural, çalışanlardan, ev hanımlarına ve üniversite öğrencilerine kadar uzanan geniş bir kitleye ulaşmayı amaçladıklarını dile getirdi.

## Allianz'ın pazar payı yüzde 9



Allianz global anlamda sigorta sektörünün lideri. Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin (TSRŞB) verilerine göre, Allianz Sigorta, 2009 yılının 10 ayında geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 3.23 artışla 776.7 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdi. Allianz, hayat dışında sektörde yüzde 9.03'lük pazar payıyla 3. sırada yer alıyor. Allianz

Türkiye CEO'su George Sartorel, Allianz Sigorta'nın mali yapısının çok güçlü olduğunu ifade ediyor ve Allianz'ın rezerv oranının, sektör ortalamasının çok üzerinde olduğuna dikkat çekiyor: "TSRŞB'nin açıkladığı Eylül 2009 sonuçları itibariyle pazar büyüklüğünde ilk 5 sırada yer alan şirketleri rezerv oranlarına göre sıralarsak, Allianz'ın rezerv oranı en yüksek şirket olduğunu çok net görebilirsiniz. En zorlu branşlardan biri olan trafik branşında Allianz'ın rezerv oranı ikinci sırada yer alan şirketin yüzde 27, sektör ortalamasının ise yüzde 42 üzerinde."

## HDI Sigorta 5 yıl içinde ilk 10'da

HDI Sigorta Genel Müdürü Enis Talaşman, HDI Sigorta'nın 2010 yılı bütçesini yaparken yüzde 34'lük bir büyüme hedefi koyduklarını söyledi. Talaşman, "Ancak sektörde rekabet koşulları bugünkü gibi devam ederse büyümek adına böyle bir rekabet sürecinde olmayı tercih etmeyiz. Buna rağmen 2010 yılında HDI Sigorta her ne olursa olsun sektörün yüzde 10 üzerinde büyüyecek. Daha üst bir büyümeyi ise sektörün koşullarına göre belirleyeceğiz" dedi.



## Liberty Sigorta, 'Yeşil Ofis'te çalışan ilk sigorta şirketi oldu



Tasarım sürecinde enerji ve su verimliliği, çalışanların sağlık ve mutluluğu gibi konular üzerinde yoğunlaşan Yeşil Ofis'e taşınma projesi, Liberty Sigorta'nın temel değerlerinden "İnsana Saygı" yaklaşımı çerçevesinde hayata geçirildi. Liberty Sigorta Genel Müdürü Ragıp Yergin, "Ulaşacağımız hedeflere ev sahipliği yapacak yeni ofisimizde çalışanlarımız için konforlu ve etkin bir çalışma ortamı yaratmayı hedefledik. Açık ofis, kendine has çalışma kurallarını, verimliliği ve aynı zamanda keyfi de beraberinde getirecek" dedi.



## Tarsim'den çiftçiye sel teminatı müjdesi

Küresel ısınmanın etkisiyle sel ve su baskınlarının şiddetinin her geçen yıl daha da artma eğilimi gösterdiğini ifade eden Tarsim Genel Müdürü Bülent Bora, Bakanlar Kurulu'nun kararının ardından 2010 yılında üreticilerin sele karşı tüm bitkisel ürünlerini sigortalatabileceklerinin altını çizdi. Bora, çiftçinin mağdur edilmemesi amacıyla konuyla ilgili teknik alt yapı ve istatistikî çalışmaların süratle tamamlandığını belirtti. Bora doğal afetlerde oluşan zararın tamamını ödemenin mümkün olmadığına da dikkat çekerek "Sel hasarında yüzde 20 muafiyet uygulanacak. Yani bir tazminat ödemesinin yapılabilmesi için sigortalı bitkisel ürünlerin yüzde 20'den fazlasının sel nedeniyle zarara uğraması gerekiyor. Bu uygulamanın nedeni, hem sigorta primini ödenebilir hale getirmek, hem de sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak" dedi.

## Birlik Sigorta, yıkıcı rekabetin tarafı olmayacak



Birlik Sigorta Genel Müdürü Niyazi Koçak, Birlik Sigorta'nın verimlilik ve etkinlik prensipleri gereği, yaşanan yoğun fiyat rekabeti bağlamında şu ana kadar olduğu gibi bundan sonra da, yıkıcı ve zararına bir rekabetin tarafı olmayacağını, 2009 yılında ulaşılan sağlıklı portföy yapısıyla hedeflerin büyük ölçüde realize edildiğini söyledi.

Koçak, 2010 yılı için rekabetin genel anlamda mevcut seyrinde süreceğini tahmin ederek, bu süreçte Birlik Sigorta'nın da hizmet rekabetinde etkin bir konumda olmaya devam edeceğini söyleyerek, "Birlik Sigorta verimlilik ve etkinlik prensipleri gereği, fiyat rekabeti bağlamında şu ana kadar olduğu gibi bundan sonra da yıkıcı ve zararına bir rekabetin tarafı olmayacaktır" dedi.