

UZMAN



A. HAMDİ DOĞAN

KalDer
Yönetim Kurulu Başkanı

Ekonomilerin verimlilik odaklılıktan, yenileşim odaklı bir arayışa geçtikleri günümüzde, gelişmişlik çizgisi de artık ülkenin yenileşim potansiyeli doğrultusunda şekillenmektedir.

KalDer, yeni açılımlarla yeni yılı karşılıyor

1992 yılında başlayan Ulusal Kalite Kongrelerimizden 20'ncisini 29-30 Kasım'da başarıyla gerçekleştirecek 21. Kalite Kongresi için hazırlıklara başladık. 20. Kongre son yılların katılım ve performans göstergeleri açısından en başarılı organizasyonlarından biri olarak anılarda kalacaktır. Katılımcı memnuniyeti ve medyada yer alma performansı ile bizleri daha iyilerini sunma konusunda yüreklandiren bir kongre yaşadık. 2012'ye adım atarken KalDer'in bazı önemli açılımlarını sizlerle paylaşmak isterim. 2011 yılında başlattığımız bu projelerimiz yeni yılda uygulamaya geçirilecektir.

KalDer Kalite Akademisi: 2012'de "Kalite Akademisi" programı üniversitelerimizle işbirliği içinde başlayacaktır. Akademi programı altında olan "Kalite Uzmanı Sertifika Programı" ile eğitimde yeni bir açılımı gerçekleştireceğiz. Pilot uygulamayla başlayacak proje, iş dünyamızın ihtiyaç duyduğu eleman ihtiyacını karşılayacaktır. Yaklaşık 100 saatlik programda öğrenci ve çalışanlar için üniversitelerimizin Sürekli Eğitim Merkezi ile işbirliği yapılacaktır. Kalite Profesyoneli deneyimli KalDer eğitmen ve değerlendiricileri süreçte yer alacaklardır.

KOBİ'ler için KOSGEB KalDer Destek Modeli: Ülkemizde 3,2 milyon KOBİ bulunmaktadır. Ekonomi içinde önemli bir pay sahibi bulunan bu işletmeler ülkemiz için önemlidir. KalDer KOSGEB işbirliği Protokolü 12 Aralık 2011 tarihinde imzalandı. Bu protokol ile esnek, çevik, dinamik KOBİ'ler ve Türkiye'nin hedeflerini kovalayacak, kalıcı işletmeler yaratmayı amaçlıyoruz. KOBİ'ler girişimcilik, bölgesel dağılım, istihdam sağlama konusunda önemli bir potansiyelimizdir. Proje ile KOSGEB, KOBİ, KalDer üçgeni sürdürülebilir büyümenin çözüm ortakları olacaklardır. İyi niyetli koşuşan kahramanların yerine, büyümeyi, gelişmeyi hedefleyen müşteri odaklı kurumsal işletmeler yaratma beklentisini karşılamaya çalışacağız. Yöresel işletmelerin küresel rekabetle karşı karşıya kaldıkları günümüzde, KOBİ'lerin rekabet gücünün artırılması zorunluluğu vardır. Sektörel birliktelikler, fiziksel kümelermeler projede çıkış istasyonlarımız olacaktır. Yönetim Kalitesi ister küçük, ister büyük işletme olsun sağlıklı ve verimli üretimin anahtarıdır. KOBİ'lerin ürün kalitesinin ötesinde, yönetim kalitesinin geliştirilmesi, KOBİ'lerin yanısıra ekonomimizdeki büyümenin de hızlandırıcı bir faktörü olacaktır. Türkiye KOBİ girişimcisi açı-

sından ve özellikle Anadolu'da aile işletmeleri zenginliği ile önemli bir potansiyele sahiptir. Bu değerlerimiz geleceğin oluşumunda etkili işletmeler olarak yer almalıdır. Ülke olarak bu değişimi, dönüşümü başarmalıyız. KalDer olarak biz başarılı örnekleri yaratmaya ve bu işletmelere kalite yolculuğunda rehberlik hizmeti vermeye çalışacağız. KOBİ'lere eğitim, özdeğerlendirme, dışdeğerlendirme, belgeleme, danışmanlık hizmetleri verilecektir. Bu çalışmalar KOSGEB tarafından yüzde 50'si karşılanarak desteklenecektir. Binlerce KOBİ'ye ulaşmak kısa vadede elbette olası değildir. Ama "En uzun yolculuklar da bir adımla başlar" deyişi kararlılık anlamında bir göstergedir. KOBİ'ler modelimizde giderek güçlü birer uygulayıcı haline gelmektedir. Ayrıca bu yıl Turquality desteklerinde KalDer eğitimleri kapsama alınmıştır.

Bölgesel ve Sektörel Yayılım: Anadolu'da yeşeren sanayi yapılanmasına katkılarımız sürecektir. Yerel ekonomilerin gelişiminde rol alan belediye yönetimlerinde ve üniversitelerimizde rekabetçi ve sürdürülebilir bir kalkınma anlayışının yaratılmasını önemsiyoruz. Bunun için başlatılan Anadolu'da bölgesel yayılım sürecimiz hızla devam etmektedir. Bu çalışma döneminde Anadolu da 37.372 km yol aşmış, 38 paylaşım platformunda, 7.360 katılımcı ile buluşulmuştur. Yılsonuna kadar planlanan programlarla yapacağımız yol ile bir dünya turunu gerçekleştirelimiz olacağız. Anadolu'da şubelerimizin yanısıra sanayi ve ticaret merkezlerinde bölgesel yayılım stratejimizin uzantısı olarak "temsilcilikler" kurularak yeni odaklar oluşturulmaktadır. Sektörel yayımda ise öncelikli olarak turizm ve tekstil sektörlerine yönelik çalışmalar yapmaktayız. KalDer bölgesel olarak da bir model olarak görülmektedir. MEQA-Orta Doğu Kalite Birliği Üyesi ülkeler bizi izlemekte, bizleri model almaktadır. KalDer olarak KKTC'ye yaptığımız ziyarette, hükümetten özel sektöre kadar iyi yönetim başta olmak üzere beklentiler zinciri oluşmuştur. Değerlendiricileri, eğitimcileri, çalışanları, yönetimi ve üyeleri ile KalDer bir STK olarak başarılı ve yeni açılımları ülke gündemine taşımaktadır.

2011 Kalite Kongresi'nde ele aldığımız "Fark Yaratmak" kavramı ile fark yaratmanın "farkındalığı"ni yaratabildiyseniz mutlu olacağız.

Mutlu, başarılı ve yaşamınızda kalite dolu bir yeni yıl dileklerimizle, saygılar sunuyorum.